

# Adatkezelési tájékoztató

[www.greenstepbarefoot.hu](http://www.greenstepbarefoot.hu)

Hatálybalépés időpontja: 2024.08.20.

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

Adatkezelő:

Név: Bagi Bernadett e.v.

Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 154.

Levelezési cím, panaszkezelés: 2040 Budaörs, Szabadság út 154.

Telefonos elérhetőség: +36305410930

Email cím: [greenstepbarefoot@gmail.com](mailto:greenstepbarefoot@gmail.com)

Honlap: [www.greenstepbarefoot.hu](http://www.greenstepbarefoot.hu)

Tárhelyszolgáltató:

Név: Shoprenter Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Honlap: [shoprenter.hu](http://shoprenter.hu)

Email cím: [info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu)

Telefonszám: +36-1/234-5012

## **2. Az adatkezelés célja, jogalapja és kezelt adatok köre**

Az adatkezelés célja és jogalapja:

**1. Vásárlás és szerződés teljesítése:**

- **Adatkezelés célja:** A vásárlási folyamat során megadott adatok kezelése a szerződés teljesítéséhez (pl. szállítás, számlázás, kapcsolatfelvétel).
- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, szállítási és számlázási cím, rendelések adatai.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont: szerződés teljesítése.

**2. Hírlevél és marketing célú megkeresések:**

- **Adatkezelés célja:** Hírlevél küldése és promóciók tájékoztatása.
- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) a) pont: hozzájárulás.

**3. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés:**

- **Adatkezelés célja:** Az Érintettek kérdéseinek, panaszainak kezelése.
- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, vásárlással kapcsolatos információk.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont: szerződés teljesítése, illetve GDPR 6. cikk (1) c) pont: jogi kötelezettség teljesítése.

**4. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése:**

- **Adatkezelés célja:** Számviteli kötelezettségek, adózási előírások betartása.

- **Kezelt adatok:** Számlázási adatok, fizetési információk.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c) pont: jogi kötelezettség teljesítése.

## 5. Weboldal használata, látogatottsági statisztikák:

- **Adatkezelés célja:** A weboldal használatának nyomon követése, fejlesztés, statisztikai elemzések.
- **Kezelt adatok:** IP cím, böngészési adatok, sütik.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) f) pont: jogos érdek.

## 3. Adattovábbítás

Személyes adatokat harmadik feleknek csak az alábbi esetekben továbbítunk:

- **Szállítási partnerek:** A megrendelések kiszállításának biztosítása érdekében.
- **Pénzügyi szolgáltatók:** Online fizetési szolgáltatások igénybevétele esetén.
- **Könyvelési szolgáltatók:** Számviteli és pénzügyi kötelezettségek teljesítése érdekében.

A fentiekén túl az adatokat hatóságoknak is továbbíthatjuk jogszabályi kötelezettség alapján.

## 4. Adattárolás időtartama

- A vásárlásokhoz kapcsolódó személyes adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek (pl. számlamegőrzési kötelezettség) teljesítéséig tároljuk.
- Hírlevél esetén a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük az adatokat.

- A böngészési adatok és sütik tárolásának időtartama a felhasználó által használt böngésző beállításainak megfelelően történik.

## 5. Az Érintettek jogai

Az Érintetteknek joguk van:

- **Tájékoztatáshoz való jog:** Információt kérhetnek a személyes adataik kezeléséről.
- **Hozzáférési jog:** Kérhetik az általunk kezelt személyes adataik másolatát.
- **Helyesbítés joga:** Kérhetik a pontatlan személyes adataik helyesbítését.
- **Törléshez való jog:** Kérhetik személyes adataik törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérhetik az adatkezelés korlátozását bizonyos körülmények között.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérhetik, hogy adataikat átadjuk egy másik adatkezelő részére.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Tiltakozhatnak a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

## 6. Adatbiztonság

Mindent megteszünk az adatok védelméért, az adatok biztonságát megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk, beleértve a titkosítást, a hozzáférés korlátozását és a folyamatos felügyeletet.

## 7. Sütik (Cookies)

A Webshop a felhasználói élmény javítása érdekében sütiket használ. A sütik segítségével nyomon követjük a weboldal használatát és a forgalmi adatokat. A felhasználók a sütiket bármikor kikapcsolhatják a böngésző beállításaiban.

## **8. Jogorvoslat**

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatvédelmi jogai sérültek, az alábbi szervezethez fordulhat panaszával:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## **9. Az adatkezelési tájékoztató módosítása**

Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint módosítsuk. A módosítások a Webshopon történő közzététel után lépnek hatályba.